



Руководителя
Исполнительного комитета
Городские округа Чельны

В.Х. Харисов
2024 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательной - речевому и художественно - эстетическому направлению развития детей №66 «Веселые нотки»

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Не выявлено	-	-	и.о. заведующего Цигвинцева Ольга Витальевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Сделать новигацию внутри помещения	Приобрести кулер с питьевой водой в холл детского сада	май 2025г.	и.о. заведующего Цигвинцева Ольга Витальевна	

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установить пандус при входе	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения	в течение года	и.о. заведующего Цигвинцева Ольга	Витальевна
-----	---	-----------------------------	---	----------------	-----------------------------------	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Консультация для работников ДОУ «Разговор о главном. Общение с родителями воспитанников»	-	январь 2025г.	и.о. заведующего Цигвинцева Ольга	Витальевна
-----	---	--	---	---------------	-----------------------------------	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Поднятие имиджа детского сада	-	в течение года	и.о. заведующего Цигвинцева Ольга	Витальевна
-----	--	-------------------------------	---	----------------	-----------------------------------	------------

Директор _____ Цигвинцева Ольга Витальевна /
 (расшифровка подписи: Ф.И.О полностью)

